



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA
UPTD PUSKESMAS SEGIRI

Jalan Ramania 2, RT. 47, No. 12, Kel. Sidodadi, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda,
Kalimantan Timur, Kode Pos. 75123, HP. 08115535511

Laman : <https://pkm-segiri.samarindakota.go.id/>, Pos-el : pkm-segiri@samarindakota.go.id

Sifat : Biasa
Nomor : 400.7.32.2/ 934 /100.02.014
Lampiran : -
Perihal : Undangan

Kepada Yth.
Kepala dan Staf Puskesmas Segiri
Di-
Samarinda

Dengan hormat,

Bersama ini kami mengundang Ibu Kepala dan teman-teman staf Puskesmas untuk dapat hadir dan mengikuti kegiatan pembinaan, pengawasan, evaluasi dan monitoring PPID yang akan diselenggarakan pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 18 Juni 2025
Pukul : 12.30 – 14.30 Wita
Tempat : Ruang Pertemuan UPTD Puskesmas Segiri, Samarinda

Demikian surat undangan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Samarinda, 16 Juni 2025

Kepala Sub. Bagian Tata Usaha

Ns. Siti Maidatul Janah, S.Kep
NIP 197306121996032005



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

DINAS KESEHATAN KOTA

UPTD PUSKESMAS SEGIRI

Jalan Ramania 2, RT. 47, No. 12, Kel. Sidodadi, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Kode Pos. 75123, HP. 08115535511

<https://pkm-segiri.samarindakota.go.id/>, Email : pkm-segiri@samarindakota.go.id

NOTULENSI

Judul : **Monetoring dan Evaluasi kegiatan PPID**
Tanggal : **18 Juni 2025**
Tempat : **Ruang Pertemuan Lt.3 Puskesmas Segiri**
Pimpinan Rapat : **dr. Ira Puspa Rachmawati**
Agenda : **MONEV PPID**

Rapat dibuka oleh MC yaitu Megawati H, SKM dilanjutkan dengan pembacaan doa oleh bapak H. Mas'ud, SKM acara selanjutnya yaitu dilanjutkan oleh sambutan kepala pimpinan puskesmas segiri yaitu dr.Ira Puspa Rachmawati.

1. PENYAMPAIAN INFORMASI PPID oleh Muhammad Kasyful Anwar

Penyampaian informasi ke Masyarakat melalui WA grup Puskesmas, Tiktok, Website, Instagram, Facebook dan Youtube.

Untuk hasil Survey kepuasan Masyarakat:

Indeks Kepuasan Unit Layanan

No.	Unit Layanan	Indeks Kepuasan	Predikat	Act.
1	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	85.98	Baik	
2	Layanan Pemeriksaan Umum	91.15	Sangat baik	
3	Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut	93.08	Sangat baik	
4	Layanan Pemeriksaan Anak	87.45	Baik	
5	Layanan KB	92.20	Sangat baik	
6	Layanan Imunisasi	80.48	Baik	*
7	Layanan Laboratorium	93.85	Sangat baik	
8	Layanan Farmasi	91.18	Sangat baik	
9	Layanan BUMI/KIA	88.63	Sangat baik	
10	Layanan Pemeriksaan Lansia	97.83	Sangat baik	
11	Pelayanan Kesehatan Jiwa	99.90	Sangat baik	
TOTAL IKM		91.78	Sangat baik	

Layanan pendaftaran dan rekam medis

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.30	Baik	*
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.17	Baik	*
3	Waktu Pelaksanaan	3.26	Baik	*
4	Biaya/Tarif	3.91	Sangat baik	*
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.35	Baik	*
6	Kompetensi Pelaksana	3.30	Baik	*
7	Perilaku Pelaksana	3.26	Baik	*
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.91	Sangat baik	*
9	Sarana dan Prasarana	3.48	Baik	*

Layanan pemeriksaan umum

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.58	Sangat baik	*
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.54	Sangat baik	*
3	Waktu Pelaksanaan	3.52	Baik	*
4	Biaya/Tarif	3.94	Sangat baik	*
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.48	Baik	*
6	Kompetensi Pelaksana	3.58	Sangat baik	*
7	Perilaku Pelaksana	3.58	Sangat baik	*
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.97	Sangat baik	*
9	Sarana dan Prasarana	3.64	Sangat baik	*

Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.60	Sangat baik	*
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.53	Sangat baik	*
3	Waktu Pelaksanaan	3.37	Baik	*
4	Biaya/Tarif	3.93	Sangat baik	*
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.70	Sangat baik	*
6	Kompetensi Pelaksana	3.77	Sangat baik	*
7	Perilaku Pelaksana	3.77	Sangat baik	*
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	*

Layanan pemeriksaan anak

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.00	Kurang baik	*
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.00	Kurang baik	*
3	Waktu Pelaksanaan	3.00	Kurang baik	*
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	*
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.50	Baik	*
6	Kompetensi Pelaksana	3.50	Baik	*
7	Perilaku Pelaksana	3.50	Baik	*
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	*

NO	KRITIK DAN SARAN	TONE		
		POSITIF	NETRAL	NEGATIF
01	menggunakan aplikasi lebih mudah dan cepat	√		
02	pelayanan bagus	√		
03	pelayanan bagus dan cepat...petugasnya ramah	√		
04	pelayan bagus dan cepat menggunakan aplikasi	√		
05	PELAYANAN BAIK DAN PETUGASNYA RAMAH	√		
06	Pelayanannya ramah banget, mudah dimengerti, petugas bagian CKG juga pada ramah dan jelas ngarahin alurnya. Saran aja sama petugas bagian laboratorium lebih ramah lagi. Terbaik pokoknya pelayanan di puskesmas ini.	√		
07	Pemeriksaan CKG sering kanker payudara (Cukup baik dan cepat)	√		
08	pelayanan CKG bagus dan pemeriksaanya lengkap	√		
09	pelayanan bagus dan petugasnya ramah	√		
10	Pemeriksaan iva test dan skrining payudara (pelayanan cek kesehatan gratis)	√		
11	Pemeriksaan darah lengkap program CKG (Sangat puas)	√		
12	pelayanan bagus dan tingkatkan lagi	√		
13	pelayanan bagus	√		
14	mendaftar menggunakan mobile jkn (mengunakan aplikasi lebih cepat dan hemat waktu)	√		
15	mendaftar melalui aplikasi mobil jkn lebih mudah melalui aplikasi jkn mobil,	√		
16	Pelayanan baik & ramah. Semoga ke depannya bisa tetap dipertahankan.	√		
17	menerima obat di farmasi (petugasnya baik dan ramah,)	√		
18	berobat anak demam dan batuk pilek (pelayanan bagus dan ramah petugasnya)	√		
19	berobat di poli umum (pelayanan sdh bagus dan ditingkatkan lagi)	√		
20	pelayanan bagus dan dokternya ramah	√		
21	menerima obat sesuai yg dibutuhkan (bagus dan mudah dimengerti tentang	√		
22	ambil obat dan dijelaskan aturan minum obat (penjelasan tentang aturan minum obat bagus dan mudah dimengerti)	√		
23	pelayan sdh bagus tapi ngantri dan tempat duduk kurang	√		
24	mendaftar berobat di aplikasi (pelayanan bagus dan cepat mengunakan aplikasi)	√		
25	pelayanan bagus dan bersih gedungnya	√		
26	pelayanan bagus aja dan ditingkatkan aja lagi	√		
27	pelayanan bagus dan gedung bersih	√		
28	pelayanan bagus	√		
29	daftra via mobile jkn (pendaftaran lbh mudah dengan mobil jkn)	√		
30	pelayanan bagus	√		
31	berobat sakit gigi (polinya sdh dilantai 1 jadinya lebih mudah)	√		
32	pelayanan bagus tp pasien bnyak ..ngantri	√		
33	berobat di poli gigi (pelayanan bagus)	√		
34	mengambil obat di farmasi (penyampaian aturan obat bagus dan jelas mudah dimengerti..good)	√		
35	sakit gigi mendaftar lewat aplikasi mobile jkn (pelayanan bagus dan mudah melakukan pendaftaran lewat mobil jkn)	√		
36	berobat sakit gigi (pelayanan bagus)	√		
37	kontrol ke poli umum (bagus)	√		
38	mendaftar berobat menggunakan mobil jkn (lebih mudah dan hemat waktu tunggu)	√		
39	berobat dan tambal gigi di poli gigi (pelayanan sdh bagus dan tingkatkan lagi)	√		
40	Pelayanan bagus dan bersih tetapi antrian banyak, kursi kurang	√		



Contoh penyampaian informasi melalui media sosial media:

1. TIKTOK



2. Instagram



3. Facebook



4. Website



5. Youtube



Rencana Tindak Lanjut:

1. Untuk Survey kepuasan masyarakat dengan hasil yang baik untuk dipertahankan dan lebih ditingkatkan lagi
2. Sosialisasi ke pasien, masyarakat melalui posyandu, posbindu, sekolah dan lintas sektor tentang layanan informasi dan pengaduan melalui: Kotak Saran, IG, Website, Facebook, Tiktok dan Youtube